

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für den Online-Shop "Hey Simeon"

Stand: April 2026

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die über den Online-Shop der Firma Ayca Asena Asenov e.U., Helene-Thimig-Weg 6/413, 1230 Wien, Österreich (im Folgenden „Verkäufer“) abgeschlossen werden. Der Online-Shop richtet sich ausschließlich an Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG). Mit Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen AGB einverstanden.

2. Anbieterinformationen

Ayca Asena Asenov e.U.
Helene-Thimig-Weg 6/413
1230 Wien, Österreich
Telefon: +43 660 444 0 123
E-Mail: office@heysimeon.com
Webseite: www.heysimeon.com

Firmenbuchnummer: FN 555187 b

Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien

UID-Nummer: ATU76596079

Kammerzugehörigkeit: Wirtschaftskammer Wien, Fachgruppe Handel

Zuständige Aufsichtsbehörde: Magistratisches Bezirksamt für den 23. Bezirk
Wien

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung. Der Kunde legt die gewünschten Produkte in den Warenkorb und durchläuft den Bestellprozess. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde jederzeit die Möglichkeit, Eingabefehler zu erkennen und zu korrigieren. Durch Klick auf den Button „zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages ab. Der Eingang der Bestellung wird dem Kunden unverzüglich per E-Mail bestätigt. Diese Bestellbestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar. Der Vertrag kommt erst zustande, wenn der Verkäufer das Angebot durch eine gesonderte Auftragsbestätigung per E-Mail annimmt oder die Ware an den Kunden versendet.

4. **Preise**

Alle Preise sind in Euro angegeben und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Versandkosten werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

5. **Zahlungsmethoden**

Die Zahlung erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Es stehen folgende Zahlungsmethoden zur Verfügung:

- **Kreditkarte (Visa, Mastercard)**

Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Die Daten werden per SSL-Verschlüsselung mit mindestens 128-Bit-Schlüssel übertragen und sind somit für Unbefugte nicht einsehbar. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://stripe.com/at/privacy>

- **Klarna**

Bei Zahlung über Klarna erfolgt die Zahlungsabwicklung gemäß den Bedingungen des jeweiligen Klarna-Dienstes (z. B. Sofortüberweisung oder weitere Klarna-Dienste). Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.klarna.com/at/datenschutz/>

- **EPS**

Bei Zahlung mittels EPS erfolgt die Zahlungsabwicklung über das Online-Banking des jeweiligen Bankinstituts. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.psa.at/datenschutz/>

- **Apple Pay**

Bei Zahlung mittels Apple Pay erfolgt die Belastung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.apple.com/legal/privacy/>

- **Google Pay**

Bei Zahlung mittels Google Pay erfolgt die Belastung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie unter: https://payments.google.com/payments/apis-secure/get_legal_document?ldl=de&ldt=privacynotice

- **Amazon Pay**

Bei Zahlung mittels Amazon Pay erfolgt die Belastung unmittelbar nach Abschluss der Bestellung. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://pay.amazon.de/help/201212490>

Für die Nutzung der angebotenen Zahlungsmittel werden keine zusätzlichen Gebühren verrechnet. Die jeweils verfügbaren Zahlungsmethoden werden dem Kunden vor Abschluss der Bestellung angezeigt.

6. **Lieferung und Versandkosten**

Die Lieferung erfolgt innerhalb Österreichs und der Europäischen Union. Die

Auslieferung der Waren erfolgt über Logistikdienstleister wie Österreichische Post, DHL, DPD, UPS oder vergleichbare Versandpartner. Die Lieferzeit beträgt in der Regel 2 bis 5 Werktage, sofern beim jeweiligen Produkt keine abweichende Lieferzeit angegeben ist. In Einzelfällen kann sich die Lieferzeit auf bis zu 10 Werktage verlängern. Die Lieferung erfolgt direkt vom Lager eines Lieferpartners innerhalb der Europäischen Union an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Zur Durchführung der Lieferung werden die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten (Name, Lieferadresse, ggf. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) an den jeweiligen Versand- bzw. Lieferpartner übermittelt. Die Weitergabe erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung. Ist ein bestelltes Produkt nicht verfügbar, behält sich der Verkäufer vor, vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich informiert und bereits geleistete Zahlungen werden erstattet. Die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit Übergabe der Ware an den Kunden oder an einen von diesem bestimmten Dritten über.

7. **Widerrufsrecht für Verbraucher**

Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

Widerrufsfrist

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Ausübung des Widerrufsrechts

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer (Ayca Asena Asenov e.U., Helene-Thimig-Weg 6/413, 1230 Wien, Österreich, E-Mail: office@heysimeon.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das unter folgendem Link abrufbar ist: <https://www.heysimeon.com/widerruf>. Die Verwendung ist jedoch nicht vorgeschrieben. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, werden alle Zahlungen, die der Verkäufer vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass eine andere Art der Lieferung als die vom Verkäufer angebotene günstigste Standardlieferung gewählt wurde), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag

zurückgezahlt, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.- Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Ware wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesendet hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

– Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

– Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

– Bei Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht auf dem üblichen Postweg zurückgesendet werden können (z. B. sperrige Güter wie Teppiche), können die Rücksendekosten höher ausfallen. Diese werden auf maximal etwa € 50,00 geschätzt.

– Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind, über Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (z. B. frische Blumen), sowie über versiegelte Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

8. Gewährleistung, Haftung und Garantie

Die Gewährleistung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 24 Monate ab Übernahme der Ware durch den Kunden bzw. bei Dienstleistungen ab Abschluss der Dienstleistung. Bei berechtigten beanstandeten Mängeln erfolgt nach Wahl des Verkäufers entweder eine Verbesserung (Reparatur) oder ein Austausch der Ware. Hierfür ist dem Verkäufer eine angemessene Frist einzuräumen.

Kommen Verbesserung oder Austausch nicht in Betracht (z. B. Unmöglichkeit, unverhältnismäßiger Aufwand, Unzumutbarkeit oder Fristverzug), hat der Kunde Anspruch auf Preisminderung oder – sofern der Mangel nicht geringfügig ist – auf Auflösung des Vertrages.

Das Gewährleistungsrecht ist spätestens innerhalb von drei Monaten nach Ablauf der gesetzlichen Gewährleistungsfrist gerichtlich geltend zu machen. Der Mangel muss innerhalb der gesetzlichen Gewährleistungsfrist hervorgetreten sein. Auftretende Mängel sind möglichst bei Lieferung bzw. nach Sichtbarwerden bekannt zu geben. Die Unterlassung einer solchen Mitteilung durch Verbraucher hat jedoch keinen Einfluss auf deren gesetzliche Gewährleistungsansprüche.

Der Verkäufer haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Dies gilt nicht für Personenschäden, Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz oder Verbrauchergeschäfte im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes. Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit, entgangenen Gewinn, Folgeschäden, Vermögensschäden oder Schäden Dritter ausgeschlossen.

Etwaige Garantien werden ausschließlich durch den jeweiligen Garantiegeber (z. B. Hersteller) nach dessen Bedingungen gewährt. Informationen zu bestehenden Garantien und deren Bedingungen finden sich gegebenenfalls auf der jeweiligen Produktseite. Die gesetzliche Gewährleistung wird durch eine allfällige Garantie nicht eingeschränkt.

Beim Versand der Ware an Verbraucher geht die Gefahr des Verlusts oder der Beschädigung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten über. Hat der Verbraucher selbst den Beförderungsvertrag geschlossen, ohne eine vom Verkäufer vorgeschlagene Auswahlmöglichkeit zu nutzen, geht die Gefahr bereits mit Übergabe der Ware an den Beförderer über.

9. **Datenschutz**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich im Einklang mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten, zu den Zwecken der Verarbeitung sowie zu den Rechten der betroffenen Personen finden sich in der Datenschutzerklärung, die unter www.heysimeon.com/datenschutz abrufbar ist.

10. **Vertragssprache und Vertragstext**

Die Vertragssprache ist Deutsch. Der Vertragstext wird vom Verkäufer nicht gespeichert. Die Bestelldaten werden dem Kunden per E-Mail übermittelt. Der

Kunde hat die Möglichkeit, die Bestelldaten vor Abgabe der Bestellung auszudrucken oder elektronisch zu speichern.

11. Beschwerden und Kundenservice

Beschwerden können jederzeit an folgende E-Mail-Adresse gerichtet werden: office@heysimeon.com. Der Verkäufer bemüht sich, Anfragen innerhalb von 24 bis 48 Stunden zu beantworten.

12. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Vertragspartner vereinbaren die Anwendung österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Hat der Verbraucher im Inland seinen Wohnsitz, gewöhnlichen Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung, so kann für eine Klage gegen ihn nur die Zuständigkeit des Gerichtes begründet werden, in dessen Sprengel der Wohnsitz, gewöhnliche Aufenthalt oder Ort der Beschäftigung liegt. Dies gilt nicht für Rechtsstreitigkeiten, die bereits entstanden sind. Für Verträge mit Unternehmen ist der Firmensitz des Verkäufers Gerichtsstand.

13. Urheberrecht (Copyright)

Alle Inhalte dieser Website, insbesondere Texte, Bilder, Grafiken, Logos, Designs und Layouts, dienen ausschließlich der persönlichen Information der Kunden und sind urheberrechtlich geschützt. Eine Verwendung, Vervielfältigung oder Weitergabe von Inhalten ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung des Rechteinhabers ist nicht gestattet.

14. Schlichtungsstelle

Der Verkäufer verpflichtet sich, in Streitfällen am Schlichtungsverfahren der Internet Ombudsstelle teilzunehmen. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.ombudsstelle.at>

15. Freiwillige Verhaltensrichtlinien

Der Verkäufer unterliegt den Qualitäts- und Verhaltensrichtlinien des Österreichischen E-Commerce-Gütezeichens. Weitere Informationen finden Sie unter: <https://www.guetezeichen.at>

16. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.