

# GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNG

*Informationen für Verbraucher gemäß FAGG, ABGB und EU-Richtlinie 2019/771*

## 1. GELTUNGSBEREICH

Diese Gewährleistungsbedingungen gelten für alle Verbraucher, die Waren von heySimeon.com (Helene-Thimig-Weg 6/413, 1230 Wien) erwerben. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

## 2. GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST

Für alle von heySimeon.com verkauften Waren gilt eine gesetzliche Gewährleistungsfrist von **2 Jahren** ab dem Tag, an dem der Verbraucher die Ware erhalten hat (§ 924 ABGB, Art. 10 EU-Richtlinie 2019/771).

Bei gebrauchten Waren kann die Gewährleistungsfrist vertraglich auf 1 Jahr verkürzt werden, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde. Für alle neuen Waren gilt stets die 2-Jahres-Frist.

## 3. VORAUSSETZUNGEN FÜR GEWÄHRLEISTUNGSANSPRÜCHE

Ein Gewährleistungsanspruch besteht, wenn die Ware zum Zeitpunkt der Übergabe an den Verbraucher:

- a) Nicht die vereinbarte Beschaffenheit aufweist
- b) Sich nicht für die vertraglich vorausgesetzte Verwendung eignet
- c) Sich nicht für die gewöhnliche Verwendung eignet
- d) Nicht die übliche Beschaffenheit vergleichbarer Waren aufweist
- e) Nicht den objektiven Anforderungen (z. B. Produktbeschreibung, Muster) entspricht

Der Mangel muss bereits zum Zeitpunkt der Übergabe vorhanden gewesen sein.

## 4. BEWEISLASTVERTEILUNG

Innerhalb der ersten **12 Monate** ab Übergabe wird vermutet, dass ein Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war (Beweislastumkehr gem. § 924 Abs. 3 ABGB).

Nach Ablauf von 12 Monaten trägt der Verbraucher die Beweislast dafür, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war.

## 5. RECHTE DES VERBRAUCHERS BEI MÄNGELN

Der Verbraucher hat bei einem Mangel zunächst das Recht auf **Verbesserung (Reparatur) oder Austausch** der Ware (§ 932 ABGB).

Wenn Verbesserung oder Austausch unmöglich oder mit unverhältnismäßigem Aufwand verbunden sind, oder wenn heySimeon.com die Nacherfüllung verweigert oder nicht innerhalb angemessener Frist durchführt, kann der Verbraucher wahlweise:

- a) Preisminderung verlangen oder
- b) Vom Vertrag zurücktreten (Wandlung)

Bei geringfügigen Mängeln ist ein Rücktritt vom Vertrag ausgeschlossen.

## 6. AUSSCHLUSS DER GEWÄHRLEISTUNG

Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn der Mangel zurückzuführen ist auf:

- a) Unsachgemäße Behandlung oder unsachgemäßen Gebrauch durch den Verbraucher
- b) Normale Abnutzung (Verschleiß)
- c) Äußere Einwirkungen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind (z. B. Sturz, Flüssigkeitsschaden bei nicht wasserdichten Geräten)
- d) Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung oder Sicherheitshinweise des Herstellers
- e) Eingriffe durch nicht autorisierte Personen (z. B. Eigenreparaturen)

## 7. MÄNGELANZEIGE UND FRISTEN

Der Verbraucher ist verpflichtet, erkennbare Mängel unverzüglich, spätestens jedoch innerhalb von **2 Monaten nach Entdeckung** des Mangels, gegenüber heySimeon.com schriftlich anzuzeigen (§ 933 ABGB).

Die Mängelanzeige sollte enthalten:

- Beschreibung des Mangels
- Zeitpunkt der Feststellung
- Foto- oder Videodokumentation (falls möglich)
- Kaufbeleg oder Bestellbestätigung

**Mängelanzeigen sind zu richten an:**

E-Mail: support@heysimeon.com

Post: heySimeon.com, Helene-Thimig-Weg 6/413, 1230 Wien

## 8. KOSTEN DER NACHERFÜLLUNG

Die Kosten der Nacherfüllung (Verbesserung oder Austausch) trägt heySimeon.com. Dies umfasst insbesondere:

- Versandkosten für Rücksendung und erneute Zusendung
- Arbeitskosten
- Materialkosten

## 9. VERHÄLTNIS ZU HERSTELLERGARANTIEN

Diese gesetzliche Gewährleistung besteht unabhängig von etwaigen freiwilligen Herstellergarantien. Gewährleistungsansprüche gegenüber heySimeon.com bleiben auch dann bestehen, wenn eine Herstellergarantie abgelehnt wird oder abgelaufen ist.

Die gesetzliche Gewährleistung kann durch eine freiwillige Garantie nicht eingeschränkt werden.

## **10. VERJÄHRUNG**

Gewährleistungsansprüche verjähren nach Ablauf der 2-Jahres-Frist (§ 933 ABGB). Eine vor Ablauf der Frist erhobene Gewährleistungsklage unterbricht die Verjährung.

## **11. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT**

Für sämtliche Streitigkeiten aus Gewährleistungsansprüchen gilt österreichisches Recht. Zwingende Verbraucherschützende Bestimmungen des Aufenthaltsstaates des Verbrauchers bleiben unberührt.

## **12. EU-GEWÄHRLEISTUNGSLABEL (ab 27. September 2026)**

Ab dem 27. September 2026 wird die gesetzliche Gewährleistung zusätzlich durch ein standardisiertes EU-Gewährleistungslabel gekennzeichnet (gem. Verordnung (EU) 2025/1960). Dieses Label wird auf allen Produktseiten sichtbar sein.

## **13. KONTAKT FÜR GEWÄHRLEISTUNGSFRAGEN**

**heySimeon.com**

Helene-Thimig-Weg 6/413

1230 Wien, Österreich

E-Mail: [support@heysimeon.com](mailto:support@heysimeon.com)

Telefon: +43 660 444 0 123

Für Fragen zur Gewährleistung steht Ihnen unser Kundenservice gerne zur Verfügung.

*Rechtsgrundlagen:*

- FAGG (Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz)
- ABGB §§ 922–933 (Gewährleistungsrecht)
- EU-Richtlinie 2019/771 (Warenkaufrichtlinie)
- Verordnung (EU) 2025/1960 (Gewährleistungslabel)

*Stand: April 2026*

**heySimeon.com — Helene-Thimig-Weg 6/413, 1230 Wien**